



---

## Des pratiques de l'ergonomie à la formation des ergonomes

Pour le Collège des Enseignants-Chercheurs en Ergonomie (CE2)  
Flore Barcellini, Joffrey Beaujouan, Vincent Bocarra, Nathalie Bonnardel,  
Gaëtan Bourmaud, Lucie Cuvelier, Catherine Delgoulet, Nathalie Lang, Yannick Lémonie, Vanina Mollo, Christine Vidal-Gomel

---

## Objectifs

---

Débattre des questions de formation diplômante des ergonomes

Alimenter une réflexion plus générale sur la professionnalisation des ergonomes

- ❖ Dans la lignée de discussions engagées avec ORME depuis plusieurs années
- ❖ Pour engager la définition de missions propres au CE2, à ORME et aux professionnels des structures de travail des ergonomes



---

*Symposium Des pratiques de l'ergonomie à la formation des ergonomes*

## Cadre

---

Un symposium visant le partage d'expériences concrètes dans une visée constructive

- ❖ Pas de jugements de valeur généraux sur tel ou tel manque dans les formations initiales
- ❖ Pas de mise en avant de telle ou telle formation
- ❖ Construction d'un point de vue collectif

Un symposium s'appuyant sur la commission Jeunes Pratiques en Réflexion pour initier la discussion

## Thèmes et organisation

---

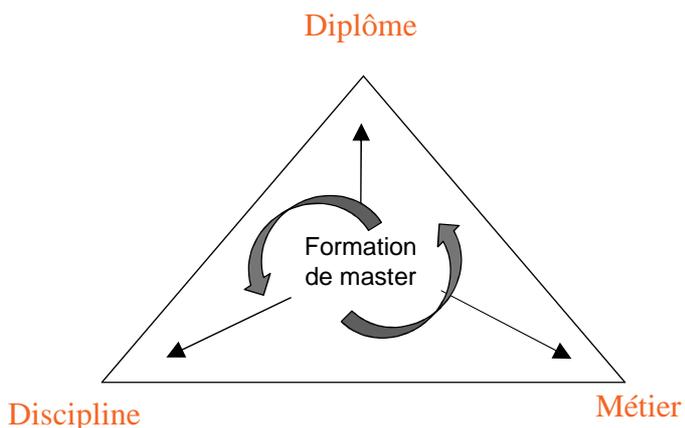
- ❖ Conciliation des enjeux de formation initiale : entre diplôme, discipline et métier *Vincent Boccara et Catherine Delgoulet*
- ❖ À quels "contenus" former les futurs ergonomes : des savoirs, des pratiques, des cas, des histoires ...? *Joffrey Beaujouan et Yannick Lémonie*
- ❖ Comment former les ergonomes, à l'ergonomie pour aujourd'hui et pour demain? *Flore Barcellini, Nathalie Bonnardel, Gaëtan Bourmaud*
- ❖ Discussion avec la salle initiée avec la Commission Jeunes Pratiques en Réflexion - Recueil des témoignages

## Formation initiale : entre diplôme, discipline et métiers

1. Une articulation de 3 types d'enjeux
2. qui amène à des compromis originaux dans chaque formation selon :
  - a. positionnement dans l'université
  - b. composition de l'équipe
  - c. moyen matériel
  - d. enjeux locaux
  - e. etc.

↓

un coeur de formation  
commun  
+  
des distinctions

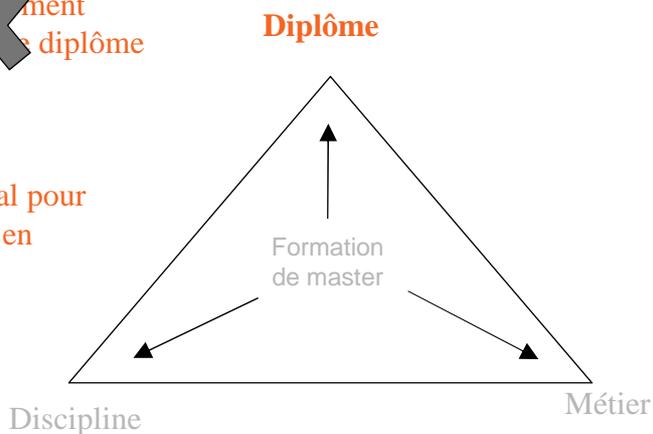


## Formation initiale : entre diplôme, discipline et métiers

~~un ensemble d'unités d'enseignement~~  
~~prédéfinies et regroupées~~  
~~autour d'un référentiel de diplôme~~

↓

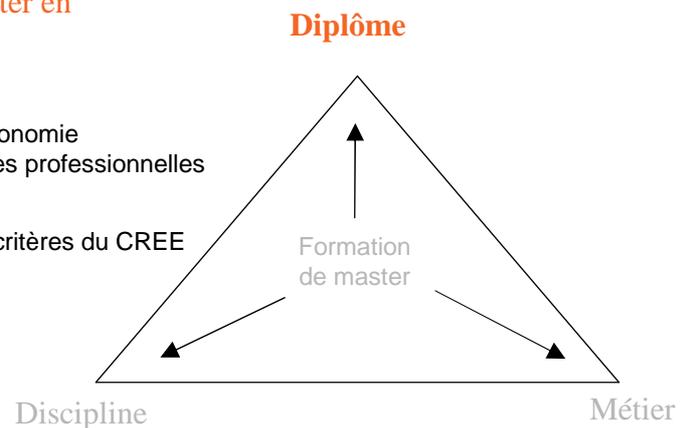
Proposition par le CE2 d'un cadre minimal pour  
l'élaboration d'un diplôme de master en  
ergonomie



## Formation initiale : entre diplôme, discipline et métiers

Proposition par le CE2 d'un cadre minimal pour l'élaboration d'un diplôme de master en ergonomie

1. Une équipe pédagogique :
  - a. disposant d'une expérience en ergonomie
  - b. participant activement aux instances professionnelles de l'ergonomie
2. Un contenu minimal correspondant aux critères du CREE
3. La réalisation d'une intervention
  - a. encadrée (coll. et/ou ind.)
  - b. se déroulant en situation réelle
  - c. donnant lieu à un mémoire
  - d. soutenu devant un jury

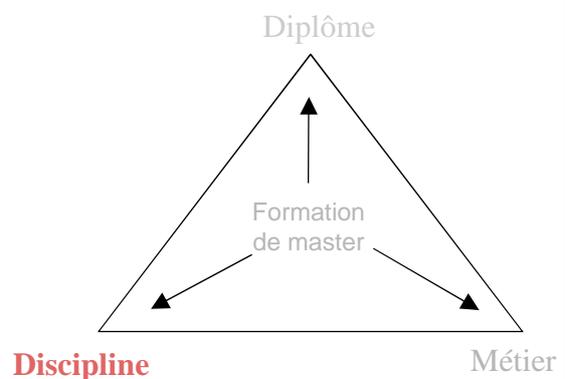


## Formation initiale : entre diplôme, discipline et métiers

Consiste à développer un point de vue sur un objet ici les activités humaines finalisées et des modalités d'action sur les situations



1. l'acquisition de connaissances, méthodes, techniques, pratiques, d'usages accumulés et stabilisés
2. La mise en visibilité des débats scientifiques et professionnels ; les questions vives qui animent la discipline (hier, aujourd'hui et demain)



## Formation initiale : entre diplôme, discipline et métiers

relèverait de l'appropriation :

**des règles et des valeurs**

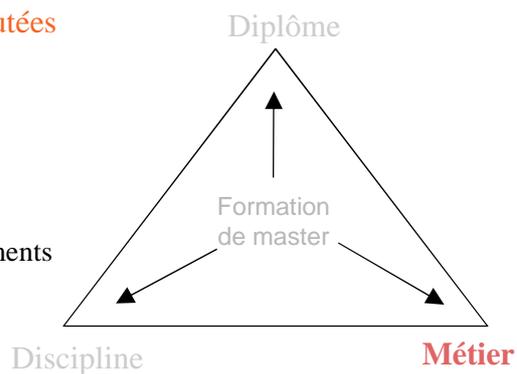
inscrites dans un continuum historique organisant ce métier (cette communauté professionnelle) et sans cesse rediscutées



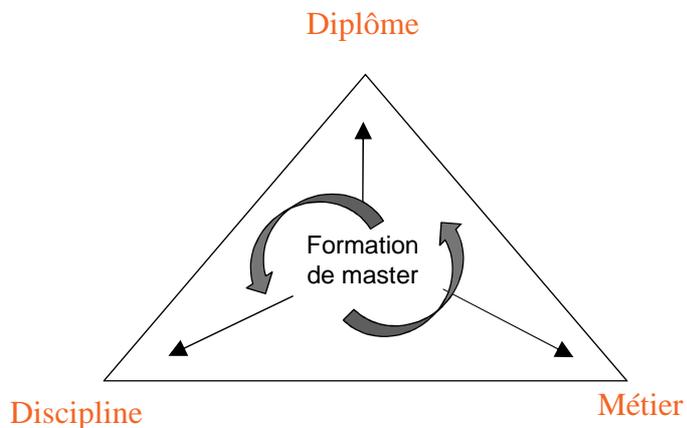
Un "challenge" en formation

Des outils pour y former :

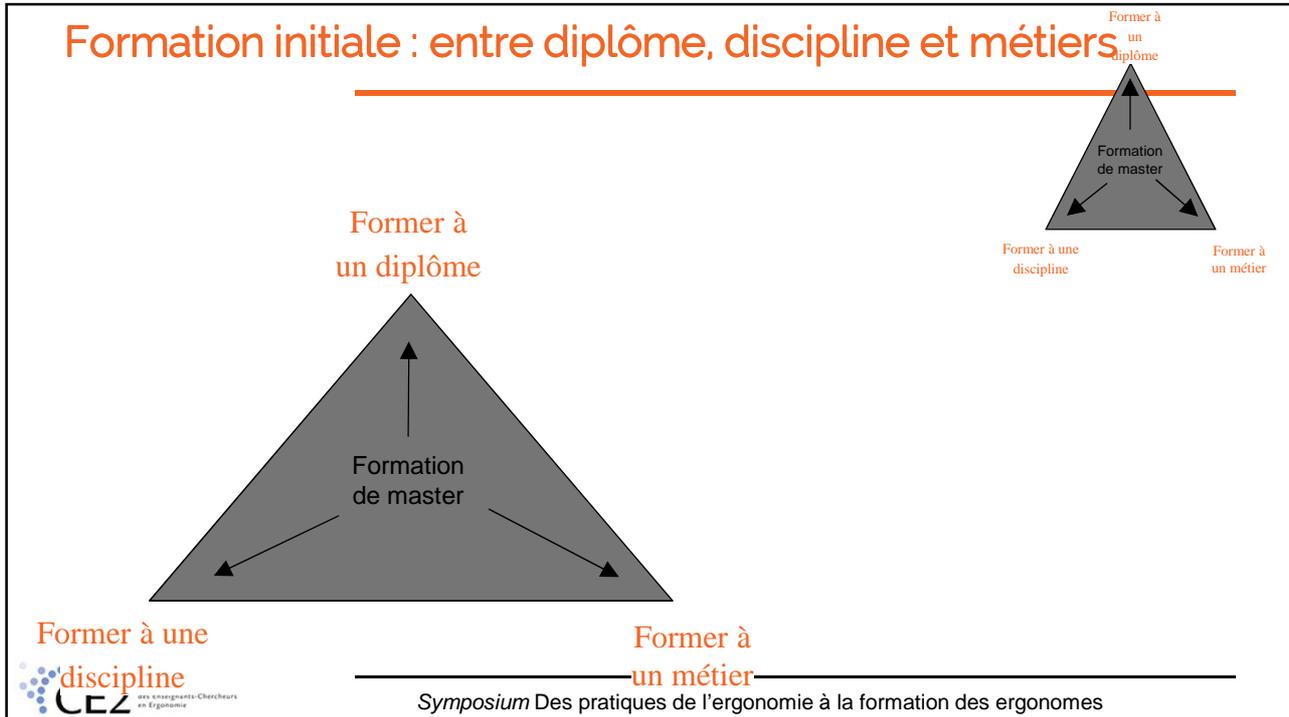
1. la présence de différents professionnels dans les enseignements
2. la mise en débat des pratiques
3. incitations aux activités individuelles et collectives



Une construction qui prend forme dans une approche articulée des trois pôles



## Formation initiale : entre diplôme, discipline et métiers



Symposium Des pratiques de l'ergonomie à la formation des ergonomes

## Contenus de formation pour les futur.es ergonomes?

### Quel(s) objectif(s) de la « formation initiale » ?

- ❖ Construction de compétences professionnelles pour agir dans divers contextes d'action plutôt qu'une application stricte de connaissances scientifiques (Lémonie, Gal-Petifaux & Wallian, 2012)
- ❖ Un soutien à l'activité située du « praticien » → adaptation continue de l'action au contexte (Schön, 1987 ; Suchman, 1987)

→ Qu'est-il nécessaire de connaître ? À quelle(s) pratique(s) de l'ergonomie forme-t-on les futurs ergonomes ? Quelles situations de références devraient-ils être capables de prendre en charge à l'issue de la formation ? ...

## Conception des formation: trois hypothèses

### CONCEPTION DISCIPLINAIRE

(1) Identifier les contenus disciplinaires jugés pertinents pour les futurs ergonomes

Organisation des unités par découpage disciplinaire: physiologie, psychologie, sociologie, etc...

(2) Sélectionner les savoirs indispensable

Organisation en « îlots de rationalité » (Fourez, 1991)

Démarche cumulative et analytique vs la complexité des situations réelles

(3) Aborder la pratique réelle

Organisation d'étude de cas ou de mises en pratiques pensées comme exercices d'application

## Conception des formation: trois hypothèses

### CONCEPTION FONCTIONNELLE

(1) Identifier différents domaines d'intervention

Organisation de formations spécifiques (consultants, ergonomes interne, expert CHSCT, IPRP, etc...) (e.g. Van Belleghem, 2013)

(2) Fournir les instruments techniques permettant d'assurer les missions

Dimension pratique immédiate

Absence de dimension critique et analytique. Difficultés de passage d'un domaine à l'autre

(3) Aborder la dimension réflexive et critique

Dimension inductive où les savoirs théoriques ne viennent justifier l'action professionnelle qu'à posteriori

## Conception des formation: trois hypothèses

### CONCEPTION EN TERMES DE COMPÉTENCES À DÉVELOPPER

(1) Identifier des compétences à développer

(2) Créer un référentiel de compétence

(3) Rapprocher travail et formation

Compétences transversales aux différentes pratiques qui supposent une adaptation du sujet

Risque du « standard » reposant sur une analyse à priori et fonctionnant comme un cahier des charges

Nécessité des recherches sur « les pratiques » de l'ergonomie c-à-d sur l'activité réelle des ergonomes

## Contenus de formation pour les futur.es ergonomes?

### Des compétences techniques, stratégiques et managériales

(Gadbois & Leplat, 2004 ; Dul & Neuman, 2009)

- ❖ Analyser la demande, co-construire le problème ou le projet en adoptant un positionnement « métier »
- ❖ Organiser la participation/coopération/coopération entre des acteurs pertinents (Daniellou, 2004 ; Barcellini et al., 2013)

### Des compétences stratégiques et managériales difficiles à enseigner en formation (Gadbois & Leplat, 2004)

→ Enjeu de taille pour les futurs dispositifs de formation

## Contenus de formation pour les futur.es ergonomes?

---

### Du côté des cibles à capitaliser...

- ❖ Savoirs et situations professionnelles de références à partir de l'analyse de l'activité (Samurçay & Rogalski, 1998)
- ❖ Concevoir non pas des référentiels de formation ou de compétences mais des référentiels de situations professionnelles « critiques » à gérer (Mayen et al., 2010)
- ❖ Chantier à débroussailler bien que coûteux car métier polymorphe
- ❖ Démarches d'intervention mobilisées par les professionnels et pratiques reconnues comme efficaces/efficientes (Petit, Querelle & Daniellou, 2007)

## Contenus de formation pour les futur.es ergonomes?

---

### Un socle minimal de savoirs partagé et consensuel (-> Master)

- ❖ Savoirs disciplinaires, techniques et professionnels
- ❖ Recommandations équipe enseignante

L'importance des travaux portant sur la pratique de l'ergonomie et sur la définition du/des métier(s) d'ergonome(s)

Une adaptation nécessaire des formations aux mutations professionnelles en cours

## Former les ergonomes pour aujourd'hui et pour demain (GB, NB et FB)

---

Produire des connaissances sur l'activité des ergonomes (*Petit et al., 2007*)

- ❖ analyse de l'activité de l'ergonome en situation d'intervention ou mise en récit (*p.ex. Noyer & Barcellini, 2014 ; Beaujouan, Aubert, & Coutarel, 2015*)
- ❖ pratique réflexive d'un « ergonomiste-chercheur-intervenant » (*Jackson, 1994 ; Carbadella, 1997 ; Petit, 2005 ; Raspaud, 2014 ; Carta, 2015*)
- ❖ gestion réflexive d'une intervention par l'un des intervenants d'une équipe d'ergonomes dédié à cette tâche

Ramener le travail des ergonomes dans les formations

 Apprentissage "par l'action" (simulation, jeux de rôles, conduite d'intervention)  
Symposium Des pratiques de l'ergonomie à la formation des ergonomes

## Former les ergonomes pour aujourd'hui et pour demain

---

Traiter des questions socialement vives liées aux évolutions du monde du travail et du métier

Evolution des métiers de l'ergonomie

Evolutions des objets des interventions

- ❖ Formation professionnelle
- ❖ Traitement des questions organisationnelles, managériales, stratégiques
- ❖ Résurgence du principe de participation

 CE2 Collège des Enseignants-Chercheurs en Ergonomie

Symposium Des pratiques de l'ergonomie à la formation des ergonomes

## Former les ergonomes pour aujourd'hui et pour demain

---

Traiter des questions socialement vives liées aux évolutions du monde du travail et du métier

Evolution de la discipline

- ❖ Investissement du champ de l'innovation, ergonomie prospective
- ❖ Développement d'une ergonomie "des problèmes du quotidien" (Daniellou, 2015)



Ergonomie constructive

Symposium Des pratiques de l'ergonomie à la formation des ergonomes

## Thèmes et organisation

---

- ❖ Conciliation des enjeux de formation initiale : entre diplôme, discipline et métier *Vincent Boccara et Catherine Delgoulet*
- ❖ À quels "contenus" former les futurs ergonomes : des savoirs, des pratiques, des cas, des histoires ...? *Joffrey Beaujouan et Yannick Lémonie*
- ❖ Comment former les ergonomes, à l'ergonomie pour aujourd'hui et pour demain? *Flore Barcellini, Nathalie Bonnardel, Gaëtan Bourmaud*
- ❖ Discussion avec la salle initiée avec la Commission Jeunes Pratiques en Réflexion - Recueil des témoignages



Symposium Des pratiques de l'ergonomie à la formation des ergonomes

## Place à la discussion

---

blabla